



DETERMINA N° 69/2026

OGGETTO:	Servizio di chatbot potenziato con Intelligenza Artificiale per sito Istituzionale
-----------------	--

IL SEGRETARIO GENERALE F.F.

- VISTA** la legge 28 Gennaio 1994 n. 84, e le successive modificazioni e integrazioni, in tema di riordino della legislazione in materia portuale;
- VISTO** il D.P.R. 16 luglio 1998, istitutivo dell'Autorità Portuale del porto di Gioia Tauro, che ha conferito alla stessa i compiti di cui alla legge 84/94;
- VISTO** l'art. 8 comma 11 bis della legge 27/02/1998 n. 30 come modificato dall'art. 10 della legge 30/11/1998 n. 413 che ha classificato il porto di Gioia Tauro di rilevanza economica internazionale di categoria II classe I;
- VISTO** il D.M. in data 4 agosto 1998 col quale sono stati individuati i limiti della circoscrizione territoriale dell'Autorità Portuale, modificati con Verbale di delimitazione demaniale marittima n° 1/2002 del 12/2/2002, approvato con Decreto del Direttore Marittimo della Calabria n° 5/2002 del 7/4/2002;
- VISTO** il Decreto Legislativo 4 agosto 2016 n. 169 che ha novellato la legge 28 gennaio 1994, n. 84 ss.mm.ii, istituendo tra l'altro l'Autorità di Sistema Portuale dei Mari Tirreno Meridionale e Ionio e dello Stretto;
- VISTO** l'articolo 22-bis del decreto-legge 23 ottobre 2018, n. 119, convertito dalla legge 17 dicembre 2018, n. 136, con il quale è stata emendata la denominazione e la competenza territoriale della predetta Autorità di sistema portuale, per come previsto dal precedente D.lgs. n. 169/2016, modificandola in Autorità di sistema portuale dei Mari Tirreno meridionale e Ionio con competenza sui porti di Gioia Tauro, Crotone (porto vecchio e nuovo), Corigliano Calabro, Taureana di Palmi e Vibo Valentia;
- VISTO** il Decreto del Presidente dell'Autorità di Sistema Portuale dei Mari Tirreno Meridionale e Ionio n. 134/2024 del 06/06/2024 di nomina del Segretario Generale f.f. Dott. Pasquale Faraone;
- VISTA** la Delibera n° 81/2025 del 22/10/2025 assunta dal Commissario Straordinario in forza dei poteri attribuiti dai d.m. n. 186 del 30/07/2025 e n. 230 del 25/09/2025 con la quale ha approvato il Bilancio di previsione 2026;
- VISTA** la nota del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti prot. m_inf. ACF565C.REGISTRO UFFICIALE.U.0000610 del 19/01/2026 con la quale è stato approvato il Bilancio di previsione 2026;
- VISTA** la Delibera del Comitato Portuale n. 09/07 del 28/09/2007, di approvazione del Regolamento di Amministrazione e Contabilità dell'Autorità Portuale di Gioia Tauro adeguato ai principi di cui alla legge n. 94/1997;

VISTA	la nota del Ministero dei Trasporti del 15 gennaio 2008 con la quale è stato approvato, di concerto con il Ministero dell'Economia e delle Finanze, il suddetto regolamento con le modifiche riportate nella stessa nota;
VISTO	l'art. 1, comma 450, della L. 296/2006 come modificato dall'art.1, comma 130 della L. 30/12/2018, n. 145, che stabilisce che <i>“Le amministrazioni statali centrali e periferiche, ad esclusione degli istituti e delle scuole di ogni ordine e grado, delle istituzioni educative e delle istituzioni universitarie, nonché gli enti nazionali di previdenza e assistenza sociale pubblici e le agenzie fiscali di cui al decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300, per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a 5.000 euro e al di sotto della soglia di rilievo comunitario, sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione di cui all'articolo 328, comma 1, del regolamento di cui al decreto del Presidente della Repubblica 5 ottobre 2010, n. 207;</i>
CONSIDERATO	che l'art. 50 del d.lgs. 36/2023, con riferimento all'affidamento delle prestazioni di importo inferiore alle soglie di cui all'art. 14 dello stesso decreto, dispone che le stazioni appaltanti procedono, tra le altre, con le seguenti modalità: a) affidamento diretto per lavori di importo inferiore a 150.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante; b) affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;
RITENUTO	che in applicazione dell'art. 50, del D.Lgs. 36/2023 del 31 Marzo 2023, è possibile la procedura negoziata mediante affidamento diretto;
VISTO	che l'art. 17, comma 2, del d.lgs. 36/2023 prevede che, in caso di affidamento diretto, la decisione a contrarre individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale;
CONSIDERATO	che ai sensi dall'art. 52 del D. Lgs. 36/23 nelle procedure di affidamento di cui all'articolo 50, comma 1, lettere a) e b), di importo inferiore a 40.000 euro, gli operatori economici attestano, con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti in materia di procedure affidamenti sottosoglia;
VISTO	l'art. 15 del Regolamento delle procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea, approvato con Decreto n. 11/2025 del 23/1/2025 secondo il quale Gli affidamenti diretti consentono l'assegnazione del contratto senza una procedura di gara; nell'affidamento diretto, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante (RUP), nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di cui all'articolo 50, comma 1, lettere a) e b), del Codice e dei requisiti generali e/o speciali previsti dal medesimo Codice;
VISTO	l'art. 6 del Regolamento delle procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea, approvato con

Decreto n. 11/2025 del 23/1/2025 secondo il quale gli appalti riguardanti le procedure sottosoglia sono suddivisi in fasce di importo, predeterminato, entro le quali deve essere disposta la rotazione;

- CONSIDERATO** che, per l'importo ad essa assegnato, la seguente procedura rientra nella Fascia B2 (da € 5.000,00 sino a € 19.999,99) relativa al Settore II - Servizi e che comunque si tratta di primo affidamento;
- CONSIDERATO** che l'Ente intende proseguire nel percorso di digitalizzazione e modernizzazione dei servizi al cittadino, in ossequio all'art. 30 del D.Lgs. 36/2023, il quale stabilisce che *le stazioni appaltanti provvedono ad automatizzare le proprie attività ricorrendo a soluzioni tecnologiche, ivi inclusa l'intelligenza artificiale*;
- RILEVATA** l'esigenza di dotare l'Amministrazione di una piattaforma di assistenza virtuale (Chatbot) basata su Intelligenza Artificiale, a servizio continuativo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, da integrare direttamente all'interno del portale web istituzionale. Tale strumento si rende necessario per fornire risposte immediate, precise e coerenti alle richieste di informazioni più frequenti da parte dell'utenza (accesso ai servizi online, modulistica, contatti degli uffici, procedure amministrative e scadenze);
- CONSIDERATO** che l'implementazione di tale assistente virtuale consentirà una maggiore efficienza organizzativa, liberando il personale interno per destinarlo alla gestione di attività a maggiore valore aggiunto;
- CONSIDERATO** che, a seguito di indagine sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), è stata individuata la soluzione offerta dalla società AIMAGE S.R.L. (P.IVA 11785480010), specializzata nello sviluppo di soluzioni AI per la Pubblica Amministrazione. L'operatore offre a catalogo il prodotto denominato "Assistente virtuale + Corsi" (Codice articolo fornitore: AVCC20000-3A - Codice CPV: 72000000-5);
- CONSIDERATO** che il costo del servizio, che prevede una durata contrattuale pari a 36 mesi, è di € 5.900,00 imponibili. Tale importo è stato valutato congruo, in relazione all'alta componente tecnologica, alla scalabilità del sistema e ai rilevanti risparmi in termini di efficienza interna per la gestione dei flussi informativi;
- RILEVATO** che sono state espletate le procedure previste dalla normativa vigente in materia di sottosoglia: il DURC risulta regolare, il controllo effettuato sul casellario dell'ANAC risulta negativo ed è pervenuta l'autocertificazione ai sensi del D.P.R. 445 del 2000 relativa al possesso dei requisiti e alla mancanza di cause di esclusione di cui agli artt. 94, 95 e 98 del D.Lgs. 36/2023, che si allega alla presente per farne parte integrante;
- CONSIDERATO** altresì che, in ragione dell'importo della prestazione da affidare, essa può essere acquisita mediante procedura in economia ai sensi dell'art. 2, del Regolamento per gli affidamenti in economia approvato con il decreto n. 11/2025 dell'23/01/2025;
- TENUTO CONTO** che l'affidamento in oggetto dà luogo ad una transazione soggetta agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dalla legge del 13 agosto 2010, n. 136 («Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia») e dal D.L. del 12 novembre 2010, n. 187 («Misure urgenti in materia di sicurezza»), convertito con modificazioni dalla legge del 17 dicembre 2010, n. 217, e relative modifiche,

integrazioni e provvedimenti di attuazione, per cui si è proceduto a richiedere il seguente Codice Identificativo di Gara (CIG) **BC355A14F4**;

VISTO il relativo modello di prenotazione d'impegno di spesa n. 89 del 23/06/2026, redatto dal responsabile dell'ufficio proponente e vistato per la regolarità contabile e l'attestazione della copertura finanziaria dal responsabile amministrativo;

VISTI gli atti d'ufficio;

DETERMINA

1. Le premesse sono parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. Di approvare l'acquisto e procedere all'affidamento diretto, mediante Ordine Diretto di Acquisto (ODA) sul MEPA, del servizio "Assistente virtuale + Corsi" (Codice articolo fornitore: AVCC20000-3A - CPV: 72000000-5) per la durata di 36 mesi , in favore della società AIMAGE S.R.L. con sede in Via Confienza 10, 10121 Torino , P.IVA 11785480010;
3. Di impegnare, in favore dell'O.E. amzidetto, la somma complessiva di € 7.198,00 (di cui € 5.900,00 quale imponibile ed € 1.298,00 per IVA al 22%) sul capitolo U1102015 01 del bilancio di previsione 2026;
4. L'allegata prenotazione di impegno di spesa vale quale preventivo accertamento della copertura finanziaria, a norma dell'art. 9, comma 2, della L. 102/2009.
5. Manda al responsabile del Centro di Costo e al Dirigente dell'Area Finanza, Controllo e Risorse Umane per il perfezionamento della procedura di assunzione di impegno di spesa.
6. Il pagamento disposto con il presente provvedimento verrà effettuato a presentazione di regolari fatture dopo l'esito positivo di eventuale collaudo o della verifica di conformità, ai sensi della normativa vigente. Inoltre, in caso di inadempienza contributiva, risultante dal Durc relativo a personale dipendente dell'affidatario, non verrà eseguito alcun pagamento sino a quando non si avrà apposita regolarizzazione.

Gioia Tauro, 02/07/2026

IL DIRIGENTE
DELL'AREA PIANIFICAZIONE E SVILUPPO
Dott. Giovanni PICCOLO

Visto, è assunto l'impegno di spesa, ai sensi dell'art. 22 del Regolamento di amministrazione e contabilità, per gli obblighi di cui al presente provvedimento.

IL RESPONSABILE AMMINISTRATIVO

Dott. Luigi VENTRICI

IL SEGRETARIO GENERALE f.f.

Dott. Pasquale FARAONE